



CASA APARTAMENTO RURAL
LA SINAGOGA DE TRUJILLO
TR-CC-00249
C/ TIENTAS, 16. 2º.
10200, TRUJILLO. CÁCERES
info@lasinagogadetrujillo.com

CONDICIONES GENERALES Y NORMAS DE RÉGIMEN INTERIOR

AGRADECEMOS SU ATENCIÓN, Y DEBEMOS INFORMARLES DE ALGUNAS CONDICIONES QUE SON NECESARIAS PARA QUE NO SE PRODUZCAN SORPRESAS O MAL ENTENDIDOS.

TODAS LAS RESERVAS CONFIRMADAS EN LA CASA APARTAMENTO RURAL LA SINAGOGA DE TRUJILLO, ESTARÁ SUJETA A LAS SIGUIENTES CONDICIONES GENERALES Y RÉGIMEN INTERNO.

DISPONIBILIDAD Y CONFIRMACIÓN DE RESERVA

Todas las reservas se garantizarán mediante una transferencia bancaria antes de las 48 horas siguientes de la aceptación de la "Pre-reserva" por parte del propietario.

El cliente deberá hacer un ingreso/transferencia en la cuenta corriente que se le facilita en concepto de anticipo, a efectos de formalizar la Reserva, indicando su nombre y la fecha de entrada. La cantidad a ingresar será: 25% del precio total de los servicios solicitados.

La cantidad restante del 75% se abonará a la llegada al establecimiento, o si le resulta más cómodo, por ingreso/transferencia bancaria 2 días antes de su llegada.

La reserva no queda efectuada hasta que el propietario no haya recibido el prepagado, de la confirmación de la reserva. Recibido el pago, se le confirmará por email la misma.

El coste del ingreso/transferencia bancaria es por cuenta del cliente, y nunca podrá ser deducido del coste del alojamiento.

La petición de información sobre el estado de disponibilidad del establecimiento no implica la aceptación de la reserva por parte del propietario.



CASA APARTAMENTO RURAL
LA SINAGOGA DE TRUJILLO
TR-CC-00249
C/ TIENTAS, 16. 2º.
10200, TRUJILLO. CÁCERES
info@lasinagogadetruijillo.com

ENTRADA

La entrada en el establecimiento es posible hacerla entre las 12:00h y las 16:00h normalmente, manteniendo una entrada flexible adaptada a las necesidades del cliente siempre que sea posible. **ES NECESARIO INFORMAR A LA PROPIEDAD DE LA HORA APROXIMADA DE LLEGADA.**

Una vez establecida la hora de llegada, se comunique con una antelación de entre 30-45 minutos llegada a través de los Teléfonos: 659298261 o 649046493

Salvo previo aviso, el cliente deberá ocupar la habitación antes de las 16 horas del día previsto para la llegada. De no ser así, a partir de dicha hora, el alojamiento podrá ser puesto a disposición para otros clientes.

Es obligatorio que el cliente alojado cómo titular de la reserva **RELLENE Y FIRME** la **FICHA DE ENTRADA** donde se recogen los servicios solicitados por el cliente. **Este documento se considera un contrato entre las dos partes.** Igualmente, debe proporcionar una fotocopia del Documento de identificación o enviar una digitalización por email a reservas@lasinagogadetruijillo.com.

El cliente tiene obligación de pagar en efectivo en el momento de la llegada, si no lo ha hecho previamente por ingreso/transferencia bancaria, el 75% restante del coste del servicio de alojamiento. No se admiten cheques personales. El hecho de presentar una reclamación NO le exime del citado pago.

La PROPIEDAD se reserva el derecho de solicitar a los clientes individuales y especialmente a grupos, un depósito por persona o por grupo de una cantidad. Este depósito **se debe pagar de inmediato y en efectivo.** El depósito se devolverá en efectivo en el momento de la salida siempre y cuando no se haya dado el caso de eventuales perjuicios, deterioros o daños que se pudieran producir en el alojamiento. En este caso, se devolverá el depósito, previo descuento de dichos daños. El restante se devolverá por transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente.

En el momento de la entrada, se entregarán las llaves del alojamiento, que deberán ser guardadas por el cliente y devueltas en el día de la salida. La pérdida de llaves será penalizada con el abono de la factura por cambio de cerradura.



CASA APARTAMENTO RURAL
LA SINAGOGA DE TRUJILLO
TR-CC-00249
C/ TIENTAS, 16. 2º.
10200, TRUJILLO. CÁCERES
info@lasinagogadetrujillo.com

SALIDA

Al finalizar la estancia, el alojamiento completo quedará libre a las 12:00h del día de salida.

Si desean salir antes de las 8h, rogamos nos lo hagan saber el día anterior a los teléfonos proporcionados. Así como si conocen la hora de salida aproximada de salida, entre las 8:00h y las 12:00h también se comuniquen con antelación, para su facilidad y la nuestra.

CANCELACIONES

En caso de anulación se aplicarán una serie de gastos en función de la antelación con que se avise.

Todos los gastos derivados de la misma irán a cargo del cliente.

Los porcentajes se aplicarán sobre la cantidad anticipada y según la siguiente tabla:

Días de antelación	% Devolución
De 3 a 1 días	0 %
De 7 a 4 días	50 %
A partir de 8 días	100 %

También será aplicable la política de cancelación a aquellas anulaciones realizadas durante la estancia sin haber cumplido con las noches reservadas. Se cobrará el total de lo acordado para la estancia, en concepto de daños y perjuicios causados. Salvo en causas de fuerza mayor.

En ofertas especiales podrán modificarse estas normas si así se especifica.

HORARIOS

Se deben respetar los horarios de entrada y salida, si estos no se cumplen se cobrará un suplemento de 10€ por cada hora de demora.

NÚMERO E IDENTIFICACIÓN DE LOS CLIENTES

Por razones de seguridad y protección, no están permitidas las visitas a las instalaciones o la utilización de estas por personas no inscritas en la Casa Apartamento Rural. El incumplimiento de esta norma, dará derecho al propietario a tomar las medidas que estime oportunas, incluso el desalojo.

En caso de cualquier incumplimiento de las obligaciones mencionadas, el propietario por criterio propio tiene el derecho de pedirle al cliente desocupar



CASA APARTAMENTO RURAL
LA SINAGOGA DE TRUJILLO
TR-CC-00249
C/ TIENTAS, 16. 2º.
10200, TRUJILLO. CÁCERES
info@lasinagogadetrujillo.com

el establecimiento y el cliente no tendrá el derecho de ninguna compensación.

Así mismo, **es obligatorio que cualquier persona mayor de 16 años rellene la ficha de hospedaje**, la cuál **será enviada a las fuerzas de seguridad cumpliendo la normativa vigente de control de viajeros**. Igualmente, debe proporcionar una fotocopia del Documento de identificación o enviar una digitalización por email a reservas@lasinagogadetrujillo.com.

LIMPIEZA

Para estancias de más de 3 días de duración, se proporcionará EL CAMBIO DE SABANAS Y TOALLAS por habitación, se entregará a los clientes dichos recambios para que, a partir del cuarto día, ellos puedan realizar dichos cambios. Podrán dejar la ropa sucia en los cestos que hay en la casa.

En estancias superiores a una semana, se le dará acceso a la zona de limpieza, dónde podrá utilizar lavadora, secadora y/o tendederos para el secado natural de la ropa.

Si usted necesita algo más concreto, le rogamos nos lo haga saber con la máxima antelación posible, para tomar medidas a favor de su bienestar y disfrute y facilitar su comodidad.

Tarifa de limpieza final está incluida en el precio (siempre que se trate de un uso normal del alojamiento). Para otros casos, se aplicará un suplemento a descontar del depósito.

COMPORTAMIENTO/CONDUCTA

Los clientes que firman la ficha de entrada son responsables del comportamiento correcto de todas las personas que le acompañan. Si esta persona o cualquiera de los acompañantes no se comportan de manera adecuada y/o responsable, el propietario está autorizado a pedirle al cliente y a sus acompañantes la salida inmediata del establecimiento sin que el cliente tenga derecho alguno a ningún tipo de compensación.

Se detalla el uso inadecuado de las instalaciones:

- El uso de internet y conexión de datos de la red y su prohibición para usos ilícitos.
- Uso del apartamento para pornografía infantil, actividades de prostitución, venta de drogas, orgias sexuales, pornografía, o cualquier otro delito tipificado en la legislación española.



CASA APARTAMENTO RURAL
LA SINAGOGA DE TRUJILLO
TR-CC-00249
C/ TIENTAS, 16. 2º.
10200, TRUJILLO. CÁCERES
info@lasinagogadetrujillo.com

- Se prohíben las fiestas de cualquier tipo que conduzcan a estados de embriaguez, y de cualesquiera otras actividades que perturben la paz del vecindario.
- Quedan totalmente prohibidas las despedidas de soltero/a.
- Queda totalmente prohibida la consumición y manipulación de alimentos en las habitaciones. El alojamiento dispone de estancias adecuadas para dicha manipulación y consumo: cocina, salón-comedor, así como de una terraza al aire libre.

RESPONSABILIDAD

El establecimiento no se hace responsable hacia ningún cliente de cualquier pérdida, daño o anulación o cualquier gasto adicional sufrido por el cliente, o de cualquier causa que escape al control del propietario.

El propietario no se responsabiliza de la pérdida u olvido de objetos, no obstante, si se encuentran en el establecimiento al limpiarlo, no se tendrá inconveniente de enviarlo a la dirección facilitada en la ficha de hospedaje mediante envío a contra-reembolso.

No se admite sacar del establecimiento ni utensilios, ni ropa de cama, ni toallas, ni mantas, ni elementos decorativos, etc...

Es responsabilidad de los señores clientes el buen uso de las instalaciones, en caso de ocasionar desperfectos se descontarán del depósito realizado en la entrada.



CASA APARTAMENTO RURAL
LA SINAGOGA DE TRUJILLO
TR-CC-00249
C/ TIENTAS, 16. 2º.
10200, TRUJILLO. CÁCERES
info@lasinagogadetrujillo.com

INFORMACIÓN ADICIONAL

El disfrute del alojamiento y de otros servicios, durará el plazo convenido entre el establecimiento y el cliente. **Cualquier ampliación o reducción del plazo tendrá que ser consultado al propietario y previamente pactado.**

El propietario agradecerá cualquier sugerencia que pueda ofrecernos para poder hacer más agradable tanto su estancia como las futuras estancias tanto suyas como de otros viajeros.

Nuestro objetivo principal es que el cliente tenga una buena experiencia en su paso por esta Casa apartamento rural, si encuentran alguna deficiencia agradeceríamos la comunicasen lo antes posible y durante la estancia para dar la oportunidad de aclarar y/o solucionarlas durante la misma.

Por favor, no olvide que la hora máxima de salida es a partir de las 12 horas.

Existen hojas de reclamaciones a disposición de los clientes.

No se aceptan ninguna clase de animales, excepto perros guía a personas invidentes.

El sistema de calefacción consiste en una caldera de gasoil que mantendrá caliente toda la casa mediante radiadores. Su funcionamiento es automático mediante termostato. Manteniendo una temperatura que no será superior a los 22º. Este control y supervisión se ejercerá por parte del propietario, excepto con previa petición del cliente de aumentar dichas horas de consumo con su correspondiente aumento económico por hora aumentada.

Su utilización por regla general, será de dos horas por la mañana (de 07:00 a 09:00) y dos horas por la tarde-noche (de 19:00-21:00), y a partir de noviembre y hasta abril (salvo cambio climatológicos bruscos). Estos horarios pueden variar en función de las condiciones climatológicas adelantando o retrasando los horarios, pero manteniendo las horas de funcionamiento.

Se deben mantener apagadas las luces y aires acondicionados de las estancias que no se utilicen con el fin de fomentar el ahorro energético.

Tenemos un **aparcamiento gratuito** disponible en garaje privado con puerta automática en zona comunitaria bajo disponibilidad, para un único coche.

O si son más coches o un aparcamiento más fácil, le podemos ofrecer otro **aparcamiento también gratuito** en zona privada no cubierta y sin asfaltar, pero cerrada.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y ESPERAMOS QUE DISFRUTEN DE SU ESTANCIA!